Gemeente Amsterdam

AI 2026-0186

2e Nota van Inlichtingen

Dienstverleningsovereenkomst dagelijks onderhoud aan fonteinen in de openbare ruimte van de gemeente Amsterdam

1 Mededelingen aanbestedende dienst

De aanbestedende dienst constateert in de afgelopen periode diverse omissies bij de in te dienen aanbestedingsdocumenten. De aanbestedende dienst vraagt de inschrijvers daarom aandacht voor het gestelde in "leidraad", hoofdstuk 3 in te dienen documenten, inclusief de instructieteksten die zijn opgenomen in de bijlagen van de in te dienen aanbestedingsdocumenten. Hierbij kan men denken aan het gestelde in de UEA, Deel II C Draagkracht betrekking hebbend op financiële en economische draagkracht, maar ook op bijvoorbeeld technische bekwaamheid, beroepsbevoegdheid of het bezit van certificaten. Indien de inschrijver een beroep op derden wil/moet doen en "Ja" invult, dient er van elk van de betrokken entiteiten een afzonderlijk UEA-formulier bij inschrijving te worden ingediend.

2 Contractuele wijzigingen

Eventuele contractuele wijzigingen zijn opgenomen in het overzicht van de Vragen en antwoorden, zie de laatste kolom.

3 Vragen en antwoorden

Ref. Nr.	Onderwerp	Vraag	Antwoord	Contractuele wijziging
1	Software open source	Zijn alle softwarebesturingen van perceel 1, 2 en 3 op basis van open source? Zo niet, kunt u bevestigen dat u dan alle benodigde inloggegevens verstrekt vóór aanvang van de opdracht?	Ja, de softwarebesturingen zijn op basis van een open source.	Geen
2	Bijlage 4b niet eenduidig	In Bijlage 4b staan fonteinen met de status 'nog niet in beheer overgenomen', 'niet meer in beheer' of 'dagelijks onderhoud afgekocht t/m 2027' dan wel 't/m 2029'. Tegelijk bevatten de prijzenbladen vaste hoeveelheden per perceel. Kunt u per betrokken fontein aangeven of deze in de inschrijfprijs moet worden meegenomen en zo ja, vanaf welke datum en voor hoeveel onderhoudsmaanden? Wilt u daarbij verduidelijken of vóór de overname al werkzaamheden of verplichtingen gelden, bijvoorbeeld voor storingen, inspecties of het seizoensklaar maken, en hoe deze worden vergoed? Kunt u de definitieve objectlijst en de te hanteren hoeveelheden per perceel bevestigen en waar nodig aangepaste prijzenbladen verstrekken? Voor objecten die pas later in beheer worden overgenomen, verzoeken wij u ook aan te geven hoe de toevoeging wordt opgedragen en tegen welk tarief deze wordt verrekend.	De prijzenbladen zullen qua aantal worden aangepast op basis van de fonteinen die op dit moment in beheer zijn. Voor de fonteinen die in de objectenlijst staan en later worden toegevoegd, zal de verrekening plaatsvinden volgens de klasse en tarieven uit het prijzenblad. Bij de start van de overeenkomst kan de inschrijver ervan uitgaan dat er nog geen werkzaamheden zijn uitgevoerd die onder de overeenkomst vallen.	Geen
3	Rokin fontein	In bijlage 4B v2 wordt bij Rokin niet vermeld of het om een kleine, middel of grote fontein gaat. Kunt u het juiste formaat aangeven en de bijlage aanpassen?	De fontein wordt een middel fontein. Dit zal worden verwerkt in bijlage 4B en het prijzenblad.	Geen

4	SCIOS 8 en 10	Een door ons geraadpleegd SCIOS-inspectiebedrijf geeft aan dat inspecties volgens SCIOS Scope 8 en 10 voor fonteininstallaties zonder huisnummer niet kunnen worden afgemeld in het SCIOS-portaal. Kunt u bevestigen of deze beperking geldt voor de installaties binnen deze opdracht? Zo ja, kunt u aangeven welke alternatieve registratie of bewijsvoering u accepteert en §1.2.4 van het PvE daarop aanpassen?	Het is mogelijk om bij uitzondering een fontein te registreren in het SCIOS-portaal. Hiervoor dient dan gebruik te worden gemaakt van dan het dichtstbijzijnde geregistreerde huisnummer aan dezelfde straat in combinatie met een duidelijke omschrijving of kadastrale aanduiding in de opmerkingen.	Geen
5	UEA voor partij die waterbemon-stering doet	Kunt u bevestigen of bij inschrijving een afzonderlijk, rechtsgeldig ondertekend UEA vereist is voor de externe partij die de watermonsters neemt en voor het RvA-geaccrediteerde laboratorium dat de analyses uitvoert, als dit twee verschillende partijen zijn? Wilt u tevens verduidelijken of de accreditatie-eis uit PvE §2.4.1 ook geldt voor de monsterneming?	Voor de externe partij die de watermonsters neemt en het geaccrediteerde laboratorium, is geen afzonderlijk ondertekend UEA nodig. Voor de monsterneming geldt dat deze werkzaamheden niet onder de accreditatie-eis uit PvE §2.4.1 vallen.	Geen
6	SCIOS 8 en 10	Kunt u bevestigen of bij inschrijving een afzonderlijk, ingevuld en rechtsgeldig ondertekend UEA moet worden ingediend voor een onderaannemer die uitsluitend de visuele inspecties volgens PvE §1.2.4 uitvoert en over geldige SCIOS Scope 8 en 10 beschikt? Wilt u daarbij aangeven hoe deze partij in het UEA van de inschrijver moet worden vermeld en welk bewijs van beschikbaarheid u bij inschrijving verlangt?	Voor de externe partij die de visuele inspecties uitvoert, is geen afzonderlijk ondertekend UEA nodig.	Geen

2e Nota van Inlichtingen

Dienstverleningsovereenkomst dagelijks onderhoud aan fonteinen in de openbare ruimte van de gemeente Amsterdam - AI 2026-0186

7	Zuidoost	In §1.3.4 van de aanbestedingsleidraad en in het overzicht op de eerste pagina van Bijlage 4b valt Zuidoost onder perceel 2. In de detailstaat van Bijlage 4b staan Klikopark, Groesbeek, Bijlmerplein en Bijlmermonument echter vermeld onder perceel 1. Kunt u bevestigen onder welk perceel deze vier objecten vallen en, waar nodig, de objectlijst en de hoeveelheden op de prijzenbladen hierop aanpassen?	De vier objecten vallen onder perceel 2 en dit zal worden aangepast in de bijlage en prijzenbladen.	Geen
8	Leidraad 1.3.3: omvang van de opdracht	Het derde punt van §1.3.3 biedt ruimte voor wijzigingen in tijd, planning en geld. Tegelijk kan de gemeente op grond van artikel 9 van de modelovereenkomst een boete opleggen als de opdrachtnemer zijn toezeggingen uit de inschrijving niet nakomt. Een wijziging van de opdracht of planning kan rechtstreeks gevolgen hebben voor de haalbaarheid van die toezeggingen. Kunt u verduidelijken of met 'aan de kant van de Opdrachtnemer' de opdrachtnemer of de opdrachtgever wordt bedoeld? Wilt u ook vastleggen dat bij een wijziging op grond van §1.3.3 de gevolgen voor de werkzaamheden, termijnen, vergoeding en toezeggingen vooraf schriftelijk worden afgestemd? Kunt u daarbij bevestigen dat geen boete wordt opgelegd voor het niet nakomen van een oorspronkelijke toezegging, voor zover dit aantoonbaar het gevolg is van die wijziging en niet aan de opdrachtnemer kan worden toegerekend?	De tekst "aan de kant van de Opdrachtnemer" dient te worden gewijzigd in "*aan de kant van de opdrachtgever*". Als er zich wijzigingen voordoen, zal dit door de Opdrachtgever van te voren aan de Opdrachtnemer worden gecommuniceerd en zal verder geen gevolgen hebben voor de Opdrachtnemer.	Geen

2e Nota van Inlichtingen

Dienstverleningsovereenkomst dagelijks onderhoud aan fonteinen in de openbare ruimte van de gemeente Amsterdam - AI 2026-0186

9	Bijlage 1 - Social return: doelgroep	In Bijlage 1 Social Return zijn mbo-studenten op BOL- en BBL- niveau 3 en 4 uitgesloten. Het onderhoud aan de fonteininstallaties omvat specialistische elektrotechnische en werktuigbouwkundige werkzaamheden. Het PvE stelt daarbij specifieke eisen aan vakbekwaamheid, veiligheid en kwaliteit. Voor studenten op niveau 1 en 2 is daardoor slechts een beperkt deel van de werkzaamheden geschikt als leer- of stageplek. Wij verzoeken u daarom de doelgroep uit te breiden met mbo-studenten op BOL- en BBL-niveau 3 en 4 die een voor de opdracht relevante technische opleiding volgen. Daarmee kunnen opdrachtnemers leerwerk- en stageplekken aanbieden die aansluiten bij de werkzaamheden en het opleidingsniveau van de student. De student wordt uitsluitend ingezet voor passende werkzaamheden, onder begeleiding van een vakbekwame medewerker en met inachtneming van de eisen uit het PvE. Bent u bereid Bijlage 1 hierop aan te passen en te bevestigen dat deze leerwerk- en stageplaatsen meetellen voor de Social Return-verplichting? Als u de doelgroepomschrijving handhaaft, kunt u dan bevestigen of deze inzet alsnog kan meetellen na voorafgaande goedkeuring door Bureau Social Return en vastlegging in de prestatieafspraken?	Gemeente Amsterdam past bij deze aanbesteding social return toe, dat is gericht op meerdere en bredere vormen van sociaal rendement. De uitvoering vindt altijd plaats binnen de kaders van het contract waar Social Return deel van uitmaakt. Alleen studenten op mbo niveau 1 en 2 (BOL en BBL) behoren tot de doelgroep Social Return. Het bieden van stages aan hen draagt bij aan het behalen van een startkwalificatie op de arbeidsmarkt. Indien een kandidaat behorende tot de doelgroep Social Return door u wordt ingezet op de opdracht en daarbij een opleiding MBO-3 of hoger volgt en afrondt dan kan dit als invulling van Social Return worden beschouwd. Ook kan een opdrachtnemer een voorschakeltraject opzetten die projectmatig kandidaten social return de gelegenheid geeft om werkervaring en opleiding te combineren in relatie tot de uitvoering van de opdracht. Na gunning dient u binnen 7 werkdagen contact op te nemen met het Bureau Social Return. Dan worden nadere prestatieafspraken gemaakt over de invulling van social return.	Geen

2e Nota van Inlichtingen

Dienstverleningsovereenkomst dagelijks onderhoud aan fonteinen in de openbare ruimte van de gemeente Amsterdam - AI 2026-0186

10	Dienstverlenings-overeenkomst 15.1	Artikel 15.1 sluit onder meer transportproblemen, late levering en het tekortschieten van ingeschakelde derden uit als overmacht. Die omstandigheden kunnen ook rechtstreeks voortkomen uit een uitzonderlijke gebeurtenis buiten de invloed van de opdrachtnemer, zoals een onverwachte overheidsmaatregel of een calamiteit. Bent u bereid artikel 15.1 zo aan te passen dat in die gevallen een beroep op overmacht mogelijk blijft, voor zover de opdrachtnemer aantoonbaar redelijke maatregelen heeft getroffen om de gevolgen te voorkomen of te beperken? Wilt u daarbij vastleggen dat bij een terecht beroep op overmacht de getroffen reactie- en hersteltermijnen worden aangepast voor zover de uitvoering daadwerkelijk wordt belemmerd en dat voor die overschrijding geen boete of schadevergoeding wordt gevorderd?	Nee, de Gemeente handhaaft artikel 15.1.	Geen

2e Nota van Inlichtingen

Dienstverleningsovereenkomst dagelijks onderhoud aan fonteinen in de openbare ruimte van de gemeente Amsterdam - AI 2026-0186

11	Dienstverlenings-overeenkomst 14	1. Artikel 14.5 verwijst naar artikel 5a en artikel 9 lid 3 van de Wet Bibob, die zien op vastgoedtransacties. Wilt u deze verwijzingen in de modelovereenkomst aanpassen aan de bepalingen voor overheidsopdrachten? 2. Bent u daarnaast bereid artikel 14.9 tot en met 14.14 zo aan te passen dat de contractant, behoudens gemotiveerde spoed, eerst schriftelijk wordt geïnformeerd en een redelijke termijn krijgt om te reageren en het risico weg te nemen, zo nodig door een gelijkwaardig gekwalificeerde onderaannemer te vervangen? Wij verzoeken u eventuele maatregelen te beperken tot de overeenkomst waarop het risico betrekking heeft en de boete van €40.000 te laten vervallen. Indien u de boete handhaaft, wilt u dan bevestigen welk totaalplafond geldt voor de boete, aanvullende schadevergoeding, screeningskosten en vrijwaringen samen?	1. Artikel 14 betreft een door het college vastgestelde tekst die in iedere Overeenkomst wordt opgenomen. Het artikel ziet op eventuele integriteitsschendingen door de Opdrachtnemer. 2. Nee, de Gemeente handhaaft deze artikelen.	Geen
12	Dienstverlenings-overeenkomst 11 Communicatie	Art. 11.2–11.3 laat de overlegfrequentie deels open. Graag zien we de frequentie en de juiste verwijzing ingevuld in de overeenkomst i.v.m. het prijzen van die overleguren.	De tekst in artikel 11.2 dient te worden gewijzigd in: *Tenminste twee keer per seizoen vindt er tussen de Gemeente en Contractant overleg op tactisch en strategisch niveau plaats.*	Artikel 11.2 van de Overeenkomst wordt vervangen door: Tenminste twee keer per seizoen vindt er tussen de Gemeente en Contractant overleg op tactisch en strategisch niveau plaats.

2e Nota van Inlichtingen

Dienstverleningsovereenkomst dagelijks onderhoud aan fonteinen in de openbare ruimte van de gemeente Amsterdam - AI 2026-0186

13	Dienstverlenings-overeenkomst 9 Boetebepaling	De boetes in artikel 9 kunnen samenlopen met aanvullende schadevergoeding. Hierdoor is het totale financiële risico voor inschrijvers vooraf moeilijk in te schatten. 1. Bent u bereid artikel 9 zo aan te passen dat een boete pas wordt opgelegd bij een wezenlijke, aan de opdrachtnemer toerekenbare tekortkoming die na schriftelijke melding en een redelijke hersteltermijn voortduurt, en dat één duidelijk totaalplafond geldt voor boetes en aanvullende schadevergoeding samen? 2. Wilt u tevens bevestigen dat een voortduring of herhaling met dezelfde onderliggende oorzaak voor de boeteberekening als één tekortkoming geldt, en dat een opgelegde boete in mindering wordt gebracht op eventuele schadevergoeding voor dezelfde tekortkoming?	Artikel 9 blijft gehandhaafd.	Geen
14	Dienstverlenings-overeenkomst 7 Prijs en facturering	- Kunt u bevestigen of de vaste onderhoudsvergoeding en de regiewerkzaamheden wekelijks of maandelijks worden gefactureerd? 7.5 noemt namelijk maandelijks, en 7.6 noemt wekelijks. - Binnen welke termijn na ontvangst van de schriftelijke rapportage of prestatieverklaring keurt de gemeente de prestatie goed of wijst zij deze gemotiveerd af? - Kunt u aangeven of een complete werkbon die conform het PvE is aangeleverd als prestatieverklaring volstaat, of dat een afzonderlijke goedkeuring nodig is? - Kunt u tevens bevestigen dat we bij een betwiste post het overige goedgekeurde werk mogen factureren en dat dit binnen de betalingstermijn van artikel 18.2 van de Algemene Inkoopvoorwaarden wordt betaald?	- De facturatie van de vaste kosten en regie werkzaamheden is maandelijks. Hierdoor dient in artikel 7.6 van de overeenkomst de tekst *wekelijks* te worden gewijzigd in *maandelijks*. - De prestatieverklaring zal binnen 5 werkdagen door de opdrachtgever worden goedgekeurd. - De werkbon in pdf-formaat kan gebruikt worden om door de opdrachtgever te laten ondertekenen als prestatieverklaring. - Alle goedgekeurde ondertekende werkbonnen kunnen worden gefactureerd.	Artikel 7.6 van de Overeenkomst wordt gewijzigd: De term "*wekelijks* na geleverde" wordt vervangen door "*maandelijks* na geleverde".

15	Dienstverlenings-overeenkomst 6.1	Artikel 6.1 van de modelovereenkomst verwijst bij het verstrijken van de uitvoeringstermijnen in het PvE naar artikel 11 van de Algemene Inkoopvoorwaarden. Kunt u aangeven welke termijnen u als fataal aanmerkt, in het bijzonder de termijnen voor aanwezigheid en herstel in §2.5 van het PvE? Kunt u bevestigen dat de betreffende termijn wordt opgeschort of aangepast als de opdrachtnemer de belemmering tijdig schriftelijk meldt en de prestatie aantoonbaar niet binnen de termijn kan uitvoeren door een omstandigheid buiten zijn invloed, zoals het ontbreken van toegang, een noodzakelijke handeling van de gemeente of groot onderhoud dat door een derde moet worden uitgevoerd? Wilt u specifiek verduidelijken of bij afstemming over niet-reguliere onderdelen volgens §2.5.3 de oorspronkelijke hersteltermijn blijft gelden, wie een aangepaste termijn mag bevestigen en welke termijn geldt zolang die bevestiging uitblijft?	De aangegeven termijnen in artikel 2.5 van het Programma van Eisen zijn fataal. Als de werkzaamheden buiten de invloed van de opdrachtnemer niet kunnen worden uitgevoerd zal er in overleg met de opdrachtgever een nieuwe termijn worden bepaald.	
16	Leidraad 1.3: scope van de opdracht	Kunt u bevestigen dat de onder onderdeel E genoemde aanpassingen, zoals het wijzigen van de klokinstelling of het selecteren van een kleur, beperkt blijven tot de functies en instellingen die op het moment van het verzoek al beschikbaar zijn op de installatie? Kunt u tevens bevestigen dat werkzaamheden die nodig zijn om een nieuwe functie mogelijk te maken, zoals ombouw, uitbreiding of wijziging van de besturingssoftware, buiten de vaste onderhoudsprijs vallen en uitsluitend na afzonderlijke schriftelijke opdracht worden uitgevoerd en vergoed?	Het wijzigen van de klokinstelling en kleur dient te gebeuren via het aanwezige besturingssysteem. Als er ombouw, uitbreiding of wijziging in het besturingssysteem nodig zijn dan zal dit via een offerte uitvraag worden aangevraagd en vergoed.	Geen

2e Nota van Inlichtingen

Dienstverleningsovereenkomst dagelijks onderhoud aan fonteinen in de openbare ruimte van de gemeente Amsterdam - AI 2026-0186

17	Leidraad 1.1.1: Splitsing van Stichting Waternet	Een paar vragen hieromtrent: 1. Per 1 januari 2026 zou de statutaire naam bekend moeten zijn? Welke is dit? 2. Neemt de stichting werk af binnen het bestaande objectenoverzicht, of kunnen er extra fonteinen en locaties bij komen? Indien er extra fonteinen/locaties bij kunnen komen; kunt u dan bevestigen dat extra objecten pas na een afzonderlijke schriftelijke opdracht worden toegevoegd en afzonderlijk worden vergoed, buiten de vaste prijs voor de objecten op het prijzenblad? 3. Wilt u ook verduidelijken wie bij afname door de stichting de contractuele opdrachtgever is, wie de inkooporder verstrekt en aan welke partij en via welk kanaal de opdrachtnemer factureert?	1. Het is op dit moment niet bekend wanneer de statutaire naam bekend wordt. 2. De stichting zal geen werkzaamheden afnemen uit deze overeenkomst. Nieuwe fonteinen zullen in overleg met de Opdrachtnemer worden toegevoegd en gekwalificeerd in de klasse klein, middel, groot. Hierna zal de verrekening plaatsvinden volgens het opgegeven tarief op het prijzenblad. 3. Niet van toepassing.	Geen
18	Leidraad 1.1: SAP S/4 HANA aansluiting	Op jullie website https://www.amsterdam.nl/ondernemen/inkoop-opdrachten/aanmelden-voor-factureren-aan-de/ staat dat factureren via Peppol/Flow portaal kan. Kunt u aangeven of facturen voor deze opdracht ook via Peppol of het Amsterdamse Flow-portaal mogen worden ingediend, ipv via SAP S/4 HANA met vermelding van het gemeentelijke inkoopordernummer? Zo ja, via welk kanaal ontvangt de opdrachtnemer dan de inkooporders?	U kunt gewoon factureren via Peppol/Flow portaal indienen. Aan de manier van indienen zijn bepaalde voorwaarden verbonden welke op de site zijn aangegeven.	Geen
19	Leidraad 1.1: SAP S/4 HANA aansluiting	Kunt u bevestigen dat het kosteloze SAP Business Network-standaardaccount volstaat voor deze opdracht en dat de opdrachtnemer inkooporders en facturen via het leveranciersportaal mag afhandelen, zonder geautomatiseerde koppeling met de eigen administratie? Indien een betaald account of een geautomatiseerde koppeling verplicht is, kunt u dan vóór inschrijving het vereiste accounttype, de technische aansluitvoorwaarden, de verwachte aantallen orders en facturen en de voor rekening van de opdrachtnemer komende kosten specificeren?	Zie antwoord op vraag 18.	Geen

2e Nota van Inlichtingen

Dienstverleningsovereenkomst dagelijks onderhoud aan fonteinen in de openbare ruimte van de gemeente Amsterdam - AI 2026-0186

20	PvE 2.7 Consignatie	1. De nummering onder 2.7 klopt niet. Deze gaat verder als 2.6.1, 2.6.2 etc. 2. Het PvE schrijft onder §2.7 voor dat de contactpersoon van mei tot en met oktober 24/7 telefonisch bereikbaar is. Dit komt neer op 18 maanden over de eerste drie contractjaren. Het prijzenblad voor perceel 2 vermeldt 36 maanden consignatie. Kunt u bevestigen of voor perceel 2 een seizoensgebonden of jaarronde 24/7-consignatiedienst moet worden aangeboden? Als jaarronde consignatie wordt verlangd, geldt die dan uitsluitend voor de twee jaarrondfonteinen of voor alle installaties in perceel 2? Wilt u tevens aangeven welke bereikbaarheids-, reactie- en hersteltermijnen van november tot en met april gelden en het PvE en het prijzenblad hierop afstemmen?	1. Bij de nummering onder artikel 2.7 dient artikel 2.6.1 te worden gewijzigd in 2.7.1 en artikel 2.6.2 in 2.7.2 2. Voor perceel 1 is dit 18 maanden en is gebaseerd op de periode mei t/m oktober. Voor perceel 2 is dit 36 maanden, omdat er 2 fonteinen het gehele jaar in bedrijf zijn. De hersteltermijnen voor de periode november tot en met april is conform artikel 2.5 in Programma van Eisen.	Geen
21	PvE 2.6: RI&E	Vanuit onze VCA* certificering hebben wij een actuele en getoetste RI&E. Volstaat deze?	Voor de werkzaamheden vanuit deze overeenkomst dient een separaat RI&E te worden opgesteld.	Geen
22	PvE 2.5.9: VISI	Graag bevestiging dat hier de rapportages in de vorm van onze werkbonnen (in pdf) volstaan.	De werkbonnen mogen in PDF worden aangeleverd.	Geen
23	PvE 2.5: urgentie 2	Kunt u bevestigen dat aanpassingen onder urgentie 2 beperkt blijven tot de bestaande functies en instellingen van de installatie, zoals het selecteren van een al beschikbare kleur? Kunt u tevens bevestigen dat uitbreidingen of ombouw om nieuwe functies mogelijk te maken buiten urgentie 2 vallen en afzonderlijk worden opgedragen en vergoed?	Zie antwoord vraag 16.	Geen
24	PvE 2.4.3	Graag bevestiging dat het maandelijks onderzoek van april t/m oktober is. Niet tijdens de maanden november t/m maart i.v.m. uit bedrijf zijn.	Het maandelijks onderzoek geldt voor de periode dat de fontein in bedrijf is.	Geen

2e Nota van Inlichtingen

Dienstverleningsovereenkomst dagelijks onderhoud aan fonteinen in de openbare ruimte van de gemeente Amsterdam - AI 2026-0186

25	PvE 1.5.1: metingen	1. Kunt u bevestigen of de metingen en beproevingen uit §1.5.1 onderdeel zijn van de jaarlijkse inspectie volgens §2.3? Wilt u per perceel aangeven bij welke installaties deze metingen nodig zijn, hoeveel aardelektroden of meetpunten inschrijvers moeten rekenen en met welke frequentie deze moeten worden gemeten? Kunt u ook aangeven wanneer aanvullend meetmethode B2 vereist is en de in §1.5.1 genoemde bijlage 'uitvoering criteria NEN 3140' beschikbaar stellen? 2. Kunt u bevestigen dat de vaste onderhoudsprijs de voorgeschreven metingen en rapportage omvat en dat herstel of aanpassing van bestaande aardingsvoorzieningen, inclusief de herkeuring na dat herstel, afzonderlijk wordt opgedragen en vergoed? Indien deze werkzaamheden geheel of gedeeltelijk in de vaste prijs moeten worden opgenomen, kunt u dan vóór inschrijving aangeven welke werkzaamheden en hoeveelheden inschrijvers moeten hanteren?	1. De metingen en beproevingen uit §1.5.1 onderdeel zijn van de jaarlijkse inspectie. 2. Aanpassing van bestaande aardingsvoorzieningen, inclusief de herkeuring na dat herstel zullen afzonderlijk wordt opgedragen na goedkeuring van de offerte.	Geen

26	PvE 1.3.6: mede verantwoordelijk	In §1.3.6 van het PvE staat dat de contractant medeverantwoordelijk is voor de aanwezige technische documenten, technische gegevens, installatietekeningen en schema's. In §1.3.2 staat dat tekeningen en schema's ontbreken of niet actueel zijn. Om de werkzaamheden te kunnen prijzen, verzoeken wij u de taakverdeling en de omvang van de verplichting te verduidelijken. 1. Met welke partijen deelt de contractant deze verantwoordelijkheid? Wie legt bij aanvang per installatie vast welke documentatie beschikbaar is en welke stukken ontbreken, onjuist of verouderd zijn? Wie is verantwoordelijk voor het verwerken van wijzigingen die de gemeente of derden tijdens de overeenkomst aanbrengen? 2. Kunt u bevestigen dat de contractant voor de vaste onderhoudsprijs de wijzigingen uit zijn eigen werkzaamheden verwerkt in de beschikbare documentatie en geconstateerde gebreken in de documentatie meldt? Kunt u daarbij bevestigen dat het verifiëren, reconstrueren of actualiseren van bestaande documentatie en het verwerken van wijzigingen van derden alleen na afzonderlijke schriftelijke opdracht plaatsvinden en afzonderlijk worden vergoed? 3. Indien u verwacht dat deze aanvullende werkzaamheden geheel of gedeeltelijk in de vaste onderhoudsprijs worden opgenomen, kunt u dan vóór inschrijving per installatie aangeven om welke documenten en werkzaamheden het gaat, welke kwaliteit en welk bestandsformaat u verlangt en welke hoeveelheden inschrijvers moeten hanteren? Wilt u §1.3.2 en §1.3.6 hierop afstemmen en vastleggen hoe noodzakelijk werk buiten die omschreven omvang wordt opgedragen en vergoed?	1. De contractant legt bij aanvang vast welke documentatie ontbreekt en niet meer voldoet. De contractant is verantwoordelijk voor het verwerken van latere mutaties. 2. De contractant dient in zijn vaste onderhoudsprijs de wijzigingen uit zijn eigen werkzaamheden te verwerken in de beschikbare documentatie en geconstateerde gebreken in de documentatie te melden bij de opdrachtgever. Het verifiëren, reconstrueren of actualiseren van bestaande documentatie en het verwerken van wijzigingen van derden kan alleen na afzonderlijke schriftelijke opdracht op basis van een offerte plaatsvinden en afzonderlijk worden vergoed. 3. Artikel 1.3.2 en 1.3.6 uit het PvE zullen niet worden aangepast.	Geen

2e Nota van Inlichtingen

Dienstverleningsovereenkomst dagelijks onderhoud aan fonteinen in de openbare ruimte van de gemeente Amsterdam - AI 2026-0186

27	PvE 1.3.3: controles	1. Kunt u bevestigen dat de controles uit §1.3.3 onderdeel zijn van de jaarlijkse visuele inspectie volgens §2.3 en dat hiervoor geen afzonderlijke inspectieronde nodig is? Wilt u aangeven welke controlepunten naast een visuele beoordeling ook metingen, beproevingen, berekeningen of demontage vereisen en met welke frequentie? 2. Kunt u aangeven welke versie van NEN 1010 als toetsingskader geldt voor bestaande installaties, met name wanneer het bouwjaar, de wijzigingshistorie of de oorspronkelijke documentatie onbekend is? 3. Kunt u bevestigen dat de opdrachtnemer bestaande afwijkingen en gebreken rapporteert en acute veiligheidsrisico's direct meldt, en dat het structureel herstellen of aanpassen van bestaande installaties buiten de vaste onderhoudsprijs valt, tenzij dit vooraf expliciet als onderdeel van die prijs is omschreven? Kunt u bevestigen dat dergelijk herstel na schriftelijke opdracht afzonderlijk wordt vergoed?	1. De controles uit artikel 1.3.3 betreft jaarlijkse visuele inspecties. 2. De recentste versie van NEN 1010 is van toepassing. 3. Ja, de opdrachtnemer kan bevestigen dat zij bestaande afwijkingen en gebreken rapporteert en acute veiligheidsrisico's direct meldt. Het structureel herstellen of aanpassen van bestaande installaties valt buiten de vaste onderhoudsprijs. Door de opdrachtgever zal worden beoordeeld of deze werkzaamheden via een offerte uitvraag kan worden uitgevoerd of dat deze werkzaamheden onder groot onderhoud vallen.	Geen

28	PvE 1.3.2	In §1.3.2 van het PvE staat dat tekeningen en schema's ontbreken of niet actueel zijn en dat dit geen hinder, stagnatie of meerwerkkosten oplevert. Bij inspecties en storingen kan de opdrachtnemer daardoor eerst de feitelijke installatie, de bedrading of de beveiligingen in kaart moeten brengen voordat het werk veilig kan worden uitgevoerd (wat ook weer een eis is vanuit jullie maar ook vanuit onze eigen certificeringen). Zonder inzicht in de beschikbare documentatie is die extra inzet vooraf niet betrouwbaar te prijzen. 1. Kunt u vóór inschrijving per installatie aangeven welke actuele tekeningen en schema's beschikbaar zijn, welke ontbreken of verouderd zijn en welke werkzaamheden aan die documentatie in de inschrijfprijs moeten worden opgenomen? 2. Kunt u §1.3.2 zo aanpassen dat aantoonbaar noodzakelijke extra werkzaamheden door ontbrekende of verouderde documentatie, zoals het traceren van bedrading, het reconstrueren van schema's en het actualiseren van tekeningen, na melding en schriftelijk akkoord afzonderlijk worden vergoed voor zover deze niet vooraf als onderdeel van de opdracht zijn gespecificeerd? Kunt u tevens bevestigen dat de betreffende uitvoerings- en hersteltermijnen worden aangepast voor zover deze werkzaamheden aantoonbaar vertraging veroorzaken?	1. Van alle installaties zijn geen actuele tekeningen en schema's beschikbaar. Het enige dat beschikbaar is, is wat wordt aangegeven in de inspectierapporten. 2. Als er extra werkzaamheden zijn door het ontbreken van tekeningen en/of schema's zal dit op basis van een offerte voor verrekening in aanmerking komen.	Geen
29	PvE 1.4 Informatie uitwisseling	Als de eisen vóór inschrijving nog niet bekend zijn, kunt u dan bevestigen dat wij onze inschrijfprijs mogen baseren op het aanleveren van complete digitale werkbonnen uit ons systeem, zonder extra handmatige invoer of systeemkoppeling? Kunt u tevens bevestigen dat aanvullende werkzaamheden en kosten die voortvloeien uit later bekendgemaakte eisen, zoals dubbele invoer, gegevensmigratie, licenties of een koppeling, vooraf worden afgestemd en afzonderlijk worden vergoed?	Uw inschrijfprijs moet aansluiten bij de voorwaarden uit het PvE en bij wat van u gevraagd wordt voor uw inschrijving (zie met name Leidraad paragraaf 6.2). De wijze waarop u dit realiseert, bijvoorbeeld via digitale werkbonnen uit uw systeem, zonder extra handmatige invoer of systeemkoppelingen, is onderdeel van uw inschrijving. Aanvullende werkzaamheden of kosten die voortvloeien uit later bekendgemaakte eisen, worden alleen als meerwerk beschouwd als deze niet in de aanbestedingsdocumenten zijn opgenomen.	Geen

30	PvE 1.4 Informatie uitwisseling	Als u in de toekomstige beheerapplicatie afzonderlijke invoer of een koppeling met ons systeem verlangt, kunt u dan vóór inschrijving specificeren welke gegevens wij moeten aanleveren, in welk formaat, hoe vaak en via welke invoer- of koppelmogelijkheden? Wilt u daarbij ook aangeven wie verantwoordelijk is voor de inrichting, eventuele licenties en het beheer van de koppeling?	Zie antwoord op vraag 29.	Geen
31	PvE 1.3.1: schriftelijke rapportage en 2.5.9 VISI	Wij werken met een systeem waarin we werkbonnen maken per locatie en bezoek. Naderhand heb je een rapportage in PDF met uren, bevindingen, eventueel materialen en foto's. Kunt u bevestigen dat deze PDF volstaat om te uploaden in VISI? Kunt u ook bevestigen dat deze werkwijze volstaat zodra de gemeentelijke beheerapplicatie in gebruik wordt genomen?	Zie antwoord op vraag 29.	Geen
32	PvE 1.2.6 VCA*	Een VCA*-certificaat wordt afgegeven aan een onderneming. Voor medewerkers bestaan persoonsgebonden VCA-diploma's. Kunt u verduidelijken of een onderaannemer die elektrotechnische werkzaamheden uitvoert over een eigen VCA*-bedrijfscertificaat moet beschikken en, als u ook persoonsgebonden VCA-diploma's verlangt, welk diploma per functie vereist is?	Een onderaannemer dient te beschikken over een VCA*-bedrijfscertificaat en de medewerker dient een persoonsgebonden VCA-diploma te hebben.	Geen
33	PvE 1.2.5: certificaat Erkend Installateur	Kunt u bevestigen dat een inschrijver aan §1.2.5 voldoet met geldige ISO 9001- en VCA*-certificaten waarvan de scope de betreffende werkzaamheden dekt, mits ook aan de afzonderlijke eisen voor vakbekwaamheid wordt voldaan?	Het gestelde in de vraagstelling klopt.	Geen
34	Procedure, planning en aanbestedings-stukken	Vraag 1 – Leidraad par. 1.2 – Bijlage 8 Het bestand van Bijlage 8 (Inventarisatie gezondheidsrisico's fonteinen Amsterdam, concept) is in TenderNed niet te openen; het lijkt beschadigd. Wilt u een werkende versie van deze bijlage opnieuw publiceren? Kunt u daarnaast aangeven welke status deze conceptinventarisatie heeft binnen de opdracht: maken de daarin genoemde maatregelen deel uit van de eisen, en zo ja, hoe moeten de kosten daarvan in het prijzenblad worden verwerkt?	Een werkende conceptversie van Bijlage 8 is gepubliceerd bij de 1e Nota van Inlichtingen. In de bijlage is nu de definitieve versie te vinden.	Geen

35	A. Procedure, planning en aanbestedings-stukken	Vraag 2 – Leidraad par. 2.3 – planning Wij verzoeken u de termijn voor het indienen van de inschrijving te verlengen tot ten minste maandag 18 januari 2027. Onderbouwing: (1) Bijlage 8 is niet te openen en de inhoud ervan kan dus nog niet in de calculatie worden meegenomen; (2) na publicatie van de 2e nota van inlichtingen op 3 december resteren slechts 7 werkdagen tot de sluiting, zodat antwoorden nauwelijks in de calculatie en het beschrijvend document verwerkt kunnen worden; (3) de inschrijving vraagt per perceel all-in prijzen voor een groot aantal fonteinen zonder actuele tekeningen of schema's (PvE 1.3.2), een beschrijvend document per perceel(combinatie) en een uitgewerkte RI&E-aanpak; (4) de inschrijvingsperiode valt in de drukke decembermaand.	De opdrachtgever houdt zich aan de planning zoals is aangegeven in artikel 2.3 van de leidraad.	Geen
36	A. Procedure, planning en aanbestedings-stukken	Vraag 3 – Leidraad par. 2.17 – onkostenvergoeding In paragraaf 2.17 sluit de Gemeente iedere vergoeding van inschrijvingskosten uit. De inschrijvingsinspanning is in deze aanbesteding aanzienlijk: all-in prijzen voor drie percelen zonder actuele technische gegevens, een beschrijvend document per perceel(combinatie), een RI&E-aanpak en een eigen inventarisatie van de installaties. Wilt u, gelet op artikel 1.10 Aanbestedingswet 2012 en paragraaf 3.8 van de Gids Proportionaliteit, overwegen een redelijke inschrijfvergoeding toe te kennen aan inschrijvers die een geldige inschrijving doen maar de opdracht niet gegund krijgen? Kunt u daarnaast bevestigen dat bij stopzetting of intrekking van de aanbesteding (par. 2.19.7) een vergoeding van inschrijfkosten niet op voorhand is uitgesloten?	Zowel voor de inschrijving als bij een stopzetting of intrekking van de aanbesteding vindt geen vergoeding van de inschrijfkosten plaats.	Geen
37	B. Leidraad	Vraag 4 – Leidraad par. 1.3.3 In de derde bullet staat 'door politieke, financiële, organisatorische en economische factoren aan de kant van de Opdrachtnemer'. Bedoelt u hier 'Opdrachtgever'? Hoe wordt een wijziging in de omvang (fonteinen die tijdelijk buiten bedrijf gaan of worden toegevoegd) verrekend: pro rata per maand op basis van de eenheidsprijs per fontein uit het prijzenblad? En welke klasse (K/M/G) krijgt een nieuw toegevoegde fontein, en op basis van welke criteria?	- De tekst Opdrachtnemer dient te worden gewijzigd in Opdrachtgever. - Bij het buiten gebruik stellen van een fontein zullen de kosten pro rata per maand op basis van de eenheidsprijzen uit prijzenblad worden verrekend. - Bij het toevoegen van een fontein zal de opdrachtgever i.o.m. de Opdrachtnemer de klasse bepalen.	Geen

38	B. Leidraad	Vraag 5 – Leidraad par. 1.1.1 – Waternet De opvolger van stichting Waternet kan de dienstverlening naast de Gemeente afnemen. Om welke fonteinen of diensten gaat het, en zijn deze opgenomen in de hoeveelheden van de prijzenbladen? Worden afnames door deze stichting apart opgedragen en gefactureerd, en gelden daarvoor dezelfde voorwaarden en prijzen?	Zie antwoord op vraag 17.	Geen
39	B. Leidraad	Vraag 6 – Leidraad par. 4.2.2 en 4.2.3 Paragraaf 4.2.2 stelt dat er geen eisen aan de financieel-economische draagkracht worden gesteld, terwijl paragraaf 4.2.3 een toetsing op basis van de jaarverslagen 2022–2024 beschrijft. In 4.2.3 (situatie 2) staat bovendien de foutmelding 'Fout! Verwijzingsbron niet gevonden'. Welke toets geldt nu precies, en naar welk document wordt in situatie 2 verwezen? Waarom wordt 2022–2024 gehanteerd en niet 2023–2025? En wat geldt voor een kleine of micro-onderneming die alleen een publicatiestuk deponeert zonder accountantsverklaring?	Leidraad paragraaf 4.2.3 vervalt.	Geen
40	B. Leidraad	Vraag 7 – Leidraad par. 4.2.5 – kerncompetenties a) Beide kerncompetenties hebben nummer 1. Kunt u bevestigen dat het om twee afzonderlijke kerncompetenties gaat (gefilterd en ongefilterd), die met één referentie mogen worden aangetoond als die referentie beide omvat? b) Gelden deze kerncompetenties ook bij inschrijving op alleen perceel 3 (bedriegertjes)? c) Mag de referentie betrekking hebben op een lopende opdracht waarvan een substantieel deel binnen de laatste 3 jaar is uitgevoerd? d) Mag de referentie een opdracht van de gemeente Amsterdam zelf betreffen, en wie treedt in dat geval op als referent? e) Hoe definieert de Gemeente een 'gefilterde installatie': alleen een installatie met fijnfiltratie (bijvoorbeeld een zandfilter), of ook een installatie met grofvuilfiltratie (roosters, korven, zuigfilters)?	a) U heeft gelijk, het gaat om 2 afzonderlijke kerncompetenties (gefilterd is nummer 1 en ongefilterd is nummer 2). Zoals in de Leidraad paragraaf 4.2.5 onder punt 5 staat, kan één referentie meerdere kerncompetenties aantonen. b) Ja, dit geldt ook bij inschrijving op alleen perceel 3. c) In de Leidraad paragraaf 4.2.5 onder punt 1 dient aan het einde van de zin 'uitgevoerd' te staan en dus geldt: een opdracht die in de laatste 3 (drie) jaar, terug te rekenen vanaf datum publicatie van de aanbesteding, is uitgevoerd. d) Ja, dat mag en indien dit van toepassing is, dient u dit na te vragen bij de contactpersoon van uw opdracht. e) Een gefilterde installatie is een installatie met een fijnfiltratie of grofvuilfiltratie.	Geen

2e Nota van Inlichtingen

Dienstverleningsovereenkomst dagelijks onderhoud aan fonteinen in de openbare ruimte van de gemeente Amsterdam - AI 2026-0186

41	B. Leidraad	Vraag 8 – Leidraad par. 3.11 en 6.2.2 Paragraaf 6.2.2 verwijst voor de Verklaring ambitieniveau CO_2-prestatieladder naar 'het model in bijlage 8', en paragraaf 3.11 naar bijlage 7. Kunt u bevestigen dat Bijlage 7 bedoeld is	Ja, hier wordt Bijlage 7 bedoeld.	Geen
42	B. Leidraad	ag 9 – Leidraad par. 6.4 en PvE par. 2.7.2 Volgens PvE 2.7.2 vervallen de consignatiekosten van perceel 3 als een inschrijver perceel 1 of 2 in combinatie met perceel 3 gegund krijgt. Wordt de inschrijvingssom van perceel 3 voor de ranking beoordeeld inclusief of exclusief de consignatiekosten? En hoe wordt dit verwerkt als de combinatie pas na de toewijzing van perceel 1 en 2 vaststaat?	Voor de ranking wordt de inschrijfsom, incl. consignatiekosten, genomen. Voor de toewijzing van perceel 3 wordt gekeken naar de inschrijfsom.	Geen
43	B. Leidraad	Vraag 10 – Prijzenbladen – voorkeursperceel In de prijzenbladen staan verborgen keuzevelden ('Ja, Perceel 2 is ons voorkeursperceel' e.d.) en de interne opmerking 'Geel gearceerde tekst in cel C5 is niet aan te passen. Perceel 1 dient perceel 2 te zijn'. De Leidraad noemt geen voorkeursperceel. Moet een inschrijver een voorkeursperceel opgeven? Zo ja, waar en met welk gevolg voor de gunning (par. 6.4)? Wilt u een gecorrigeerde versie van de prijzenbladen publiceren?	Er wordt niet gewerkt met een voorkeursperceel dus u hoeft dit niet op te geven. De Gemeente hanteert de systematiek zoals beschreven onder paragraaf 6.4 van de leidraad. Van de prijzenbladen wordt een gecorrigeerde versie gepubliceerd.	Geen
44	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 11 – PvE 1.2.3 – ISO 9001 Als de inschrijver niet ISO 9001-gecertificeerd is, moet volgens PvE 1.2.3 'bij inschrijving' een implementatieplan worden overhandigd. Dit document staat niet in de lijst van in te dienen stukken in Leidraad par. 3.3. Moet het implementatieplan bij de inschrijving worden ingediend, en zo ja, in welke vorm en met welke minimale inhoud? Welke kwaliteitssystemen beschouwt u als gelijkwaardig (bijvoorbeeld VCA in combinatie met een eigen kwaliteitshandboek)?	Zoals in artikel 1.2.3 staat aangeven dient de contractant binnen een termijn van 1 jaar te beschikken over de certificering dan wel een gelijkwaardig kwaliteitssysteem.	Geen
45	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 12 – PvE 1.2.4 en 1.2.5 – certificering Mogen de visuele inspecties met SCIOS scope 8 en 10 worden uitgevoerd door een gecertificeerde onderaannemer? Moeten de certificaten (SCIOS, Erkend Installateur) bij inschrijving al aanwezig zijn, of uiterlijk bij de start van de overeenkomst?	- Ja dat mag. - De certificaten moeten bij start van de overeenkomst beschikbaar zijn.	Geen

46	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 13 – PvE 1.2.9 en prijzenblad Volgens PvE 1.2.9 zijn de kosten van afvoer naar een erkend verwerker voor rekening van de opdrachtgever en worden ze op factuurbasis doorbelast. Het prijzenblad gaat uit van all-in prijzen. Kunt u bevestigen dat afvoerkosten buiten de eenheidsprijzen vallen en apart op basis van de verwerkersfactuur worden verrekend?	De afvoerkosten zoals bedoeld onder PvE 1.2.9 vallen buiten de eenheidsprijzen. De Contractant kan deze kosten ongewijzigd in rekening brengen mits de originele factuur voor deze kosten wordt overlegd.	Geen
47	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 14 – PvE 1.2.16, 2.3.3 en prijzenblad D a) Vallen kleine reparaties met een materiaalwaarde tot € 250 (PvE 2.3.3) binnen de vaste prijs per fontein, of worden ze op regie verrekend? b) Hoe worden materialen en onderdelen bij regiewerk (prijzenblad onderdeel D) en bij vervanging van onderdelen (PvE 1.2.16, 'op basis van offertes') vergoed: tegen inkoopprijs plus een opslag? Het prijzenblad bevat hiervoor geen post. c) Worden de uren onder D verrekend tegen de uurtarieven van onderdeel E en G?	a) Reparaties zullen worden verrekend op regieuren basis waar bij een materiaalwaarde tot € 250,-- niet voor verrekening in aanmerking komt. b) Materialen met een waarde van meer dan € 250,-- zullen worden verrekend op basis van de factuur van de onderdelen met een maximale vergoeding van 10%. c) De werkzaamheden uit D zullen worden verrekend met de uurtarieven uit E en F.	Geen
48	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 15 – PvE 1.1.3 en 1.3.2 – staat installaties bij aanvang Volgens PvE 1.1.3 hebben de elektrische installaties vaak achterstallig onderhoud, en uit Bijlage 4c blijkt dat een deel van de fonteinen een conditiescore 'matig' of 'slecht' heeft. Volgens PvE 1.3.2 zijn tekeningen en schema's niet beschikbaar of niet actueel 'zonder meerwerk'. Kunt u bevestigen dat het herstel van de gebreken en adviezen uit de inspectierapporten van Bijlage 4c, en het (opnieuw) opstellen van installatietekeningen en schema's, niet onder de vaste prijs vallen maar als aanvullende werkzaamheden (urgentie 3, offerte) worden opgedragen?	De herstelwerkzaamheden vallen niet onder de vaste prijs en zal op basis van de opgegeven uurtarieven een offerte worden aangevraagd en als extra werk in opdracht worden gegeven.	Geen
49	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 16 – PvE 2.4 – waterkwaliteit a) Moet het waterkwaliteitsonderzoek maandelijks per fontein worden uitgevoerd, alleen tijdens het seizoen, en ook voor de bedriegertjes (perceel 3) en voor fonteinen die oppervlaktewater gebruiken (vijverfonteinen, drijvende fonteinen)? b) Welk onderzoekspakket geldt voor fonteinen met UV-desinfectie zonder chloor: het pakket 'met desinfectie' of 'zonder desinfectie'?	a) Het waterkwaliteitsonderzoek dient maandelijks voor alle in bedrijf zijnde fonteinen te worden uitgevoerd. b) Dit is pakket met desinfectie.	Geen

50	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 17 – PvE 2.5 – reactietijden Kunt u bevestigen dat de termijn van 12 uur voor het oplossen van een urgentie 1-storing (2.5.2) niet geldt als er niet-reguliere onderdelen nodig zijn (2.5.3), als er sprake is van een defect dat onder groot onderhoud valt, of als het oplossen afhankelijk is van derden (bijvoorbeeld de netbeheerder)? Gelden de reactietijden voor de fonteinen die het hele jaar in bedrijf zijn ook buiten de consignatieperiode mei t/m oktober?	- De termijn van 12 uur voor het oplossen van een urgentie 1-storing (2.5.2) geldt niet als er niet-reguliere onderdelen nodig zijn (2.5.3), of als er sprake is van een defect dat onder groot onderhoud valt, of als het oplossen afhankelijk is van derden (bijvoorbeeld de netbeheerder). - De reactietijden gelden ook voor de fonteinen die het gehele jaar in bedrijf zijn. De consignatie periode is ook het gehele jaar.	Geen
51	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 18 – PvE 1.3.1, 1.4.1 en 2.5.9 – systemen In het PvE worden een nog te bepalen beheerapplicatie (1.3.1/1.4.1) en VISI (2.5.9) genoemd, en in de Leidraad (1.1) SAP Business Network. Welk VISI-systeem wordt bedoeld en wie draagt de licentiekosten? Kunt u bevestigen dat de kosten van een geautomatiseerde koppeling met een nog niet bekende beheerapplicatie niet in de inschrijvingsprijs hoeven te worden opgenomen, maar bij invoering in overleg worden verrekend?	Artikel 2.5.9 van het Programma van Eisen dient te worden gewijzigd in: *De Contractant dient alle storingen, reparaties en onderhoudswerkzaamheden binnen 24 uur te verwerken in een nog door de Opdrachtgever nader te bepalen softwarepakket onder toevoeging van foto's voor en na de werkzaamheden.* *De licentiekosten voor de software is voor rekening van de Opdrachtgever.* Voor de licentiekosten van SAP Business Netwerk verwijzen we naar het antwoord op vraag 18.	Geen
52	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 19 – PvE 2.6.2 en 2.6.5 – RI&E Volgens 2.6.2 moet 'de inschrijver' met een schriftelijk toetsingsadvies aantonen dat de RI&E is getoetst, terwijl volgens 2.6.5 de RI&E binnen 3 maanden na de ingangsdatum moet zijn vastgesteld. Kunt u bevestigen dat het toetsingsadvies niet bij de inschrijving hoeft te worden ingediend, maar binnen 3 maanden na de ingangsdatum?	Het toetsingsadvies dient binnen drie maanden na opdrachtverlening te worden ingediend.	Geen
53	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 20 – PvE 2.7 en prijzenblad perceel 2 – consignatie Volgens PvE 2.7 loopt de consignatieperiode van mei t/m oktober (6 maanden per jaar). In de prijzenbladen van perceel 1 en 3 staan 18 maanden (3 jaar × 6), maar in het prijzenblad van perceel 2 staan 36 maanden. Welke consignatieperiode geldt voor perceel 2? Als het hele jaar is (vanwege de fonteinen die het hele jaar in bedrijf zijn), wilt u dat dan in het PvE vastleggen?	Voor Perceel 2 waar 2 fonteinen het gehele jaar functioneren is de consignatieperiode ook voor het gehele jaar	Geen

54	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 21 – PvE 2.1.1, 1.3.5 en 2.2.1 – opstart PvE 2.1.1 noemt een planning 'voor de betreffende maanden van 2026' en 'in november van 2026 voor 2027', terwijl de overeenkomst op 1 april 2027 ingaat. Wilt u dit corrigeren? Volgens 1.3.5 moeten het V&G-plan, het inspectieplan en het controleplan goedgekeurd zijn vóór de start, en het zomerklaar maken gebeurt in april/mei. Bij opdrachtverstrekking op 9 maart 2027 is dat zeer krap. Accepteert de Gemeente dat het zomerklaar maken in 2027 later start, of dat een deel van deze plannen na de ingangsdatum wordt goedgekeurd?	- De 2e zin uit artikel 1.3.5 dient te worden gewijzigd in: *De eerste keer direct na ingang van de Overeenkomst voor de betreffende maanden van 2027 en daarna in november van 2027 voor 2028.* - Alle fonteinen dienen in mei zomerklaar te zijn.	Geen
55	C. Programma van Eisen (Bijlage 4a)	Vraag 22 – PvE 1.1.6 en 1.2.11 – sleutels en sloten Volgens 1.1.6 kan het vervangen van sloten bij een nieuw sleutelbeheer onderdeel van de scope worden. Kunt u bevestigen dat dit als aanvullende opdracht op basis van een offerte wordt verrekend? Wilt u de aansprakelijkheid voor herstelkosten bij verlies van een sleutel (1.2.11) beperken tot de vervanging van de betreffende sleutel en de bijbehorende cilinder(s)?	- De kosten voor het vervangen van de sloten zoals bedoeld onder deze voorwaarde (bij een nieuw sleutelbeheer) kan de Contractant ongewijzigd in rekening brengen mits de originele factuur voor deze kosten wordt overlegd. - Artikel 1.2.11 uit het PvE blijft ongewijzigd van kracht.	Geen
56	D. Overzicht fonteinen (Bijlage 4b)	Vraag 23 – Bijlage 4b – Zuidoost Volgens de Leidraad (1.3.4) en de perceeltabel in Bijlage 4b valt stadsdeel Zuidoost onder perceel 2. In het detailoverzicht 'Overzicht fonteinen Zuidoost' staan de fonteinen Klieverinkweg, Groesbeek, Bijlmerplein en Bijlmermonument echter bij 'Perceel 1'. Onder welk perceel vallen deze fonteinen?	Zie antwoord vraag 7.	Geen
57	D. Overzicht fonteinen (Bijlage 4b)	Vraag 24 – Bijlage 4b – status fonteinen In het overzicht staan fonteinen met de status 'Niet meer in beheer', 'Nog niet in beheer overgenomen' (o.a. Vechtstraat, Museumplein) en 'Dagelijks onderhoud is afgekocht t/m 2027' of 't/m 2029' (o.a. Stadspark Osdorp, Lambertus Zijlplein, Loydplein). Uit de aantallen leiden wij af dat de afgekochte bedriegertjes wel zijn meegeteld in de 20 fonteinen (360 maanden) van perceel 3. Klopt dat? Welke fonteinen tellen per perceel exact mee in de hoeveelheden van de prijzenbladen, en vanaf wanneer worden de nog niet overgenomen en de afgekochte fonteinen aan de overeenkomst toegevoegd?	Zie antwoord vraag 2.	Geen

58	D. Overzicht fonteinen (Bijlage 4b)	Vraag 25 – Bijlage 4b – fonteinen hele jaar Bij Leidseplein en KNSM-laan/Azartplein staat bij 'Verdeling' 'Hele jaar', zonder klasse K/M/G. In het prijzenblad van perceel 2 is de post 'Grote fontein (G) – hele jaar' opgenomen. Kunt u bevestigen dat dit precies deze twee fonteinen zijn en dat ze als grote fontein gelden? Is zomer- en winterklaar maken voor deze fonteinen niet van toepassing?	- Voor beide fonteinen geldt dat deze vallen in de klasse GROOT. - Het zomer- en winterklaar maken voor deze twee fonteinen is niet van toepassing.	Geen
59	D. Overzicht fonteinen (Bijlage 4b)	Vraag 26 – Bijlage 4b – classificatie Op basis van welke criteria (bijvoorbeeld pompvermogen, buffervolume, aantal spuitmonden, bassinoppervlak) is de indeling in kleine, middelgrote en grote fontein gemaakt? Dit is nodig voor een realistische prijsopbouw per klasse.	De Opdrachtgever heeft een indeling gemaakt aan de hand van de te verrichten werkzaamheden.	Geen
60	E. Prijzenbladen (Bijlage 5a/5b/5c)	Vraag 27 – Prijzenblad onderdeel A – eenheid Bij onderdeel A staat 'vaste prijs per fontein … per seizoen', maar de eenheid is 'maand' en de hoeveelheden komen overeen met aantal fonteinen × 6 maanden × 3 jaar. Kunt u bevestigen dat de eenheidsprijs per fontein per maand moet worden ingevuld? Geldt dat ook voor de fonteinen die het hele jaar in bedrijf zijn (12 maanden per jaar)?	De eenheidsprijzen is per maand. Hiervoor is gekozen omdat er ook per maand gefactureerd dient te worden. Voor de fonteinen die het hele jaar in bedrijf zijn, geldt ook de eenheid 'maand' en komen de hoeveelheden overeen met aantal fonteinen (die het hele jaar in bedrijf zijn) x 12 maanden x 3 jaar.	Geen
61	E. Prijzenbladen (Bijlage 5a/5b/5c)	Vraag 28 – Prijzenblad onderdelen E en G – uren Gelden de fictieve hoeveelheden uren voor de initiële contractduur van 3 jaar of per jaar? Waarom zijn de hoeveelheden voor perceel 1 (30 fonteinen) en perceel 2 (33 fonteinen) gelijk? Het prijzenblad springt daarnaast van onderdeel E naar G: ontbreekt er een onderdeel F?	- De fictieve hoeveelheden uren zijn voor de contractduur van 3 jaar. - De hoeveelheden uit de percelen 1 en 2 zijn gelijkgesteld omdat dit fictieve hoeveelheden betreft. - Onderdeel G is in nieuwe versie van prijzenblad aangepast naar F.	Geen
62	F. Modelovereen-komst (Bijlage 1)	Vraag 29 – Overeenkomst art. 9.1 – boete G1 Een boete van € 50.000 per niet-nakoming van een toezegging uit het beschrijvend document is, afgezet tegen de omvang van de opdracht per perceel, onevenredig hoog. Conform Leidraad par. 2.4 stellen wij als alternatief voor: een boete van € 1.000 per tekortkoming, pas na een schriftelijke ingebrekestelling met een redelijke hersteltermijn van ten minste 10 werkdagen, met een maximum van 10% van de jaarlijkse contractwaarde. Bent u bereid artikel 9.1 op deze wijze aan te passen?	Artikel 9.1 uit de overeenkomst zal niet worden aangepast.	Geen

63	E. Prijzenbladen (Bijlage 5a/5b/5c)	Vraag 30 – Overeenkomst art. 7.5 en 7.6 – facturering Artikel 7.5 noemt maandelijkse facturering, artikel 7.6 wekelijkse facturering. Welke frequentie geldt?	Zie het antwoord op vraag 14, eerste bullet.	Artikel 7.6 wordt gewijzigd zoals aangegeven bij vraag 14.
64	E. Prijzenbladen (Bijlage 5a/5b/5c)	Vraag 31 – Overeenkomst art. 7.3 – indexatie Voor de indexatie wordt het CBS-indexcijfer Cao-lonen, sector F Bouwnijverheid gehanteerd. De werkzaamheden worden uitgevoerd door installatiebedrijven (CAO Technisch Installatiebedrijf) en bevatten ook materiaal- en laboratoriumkosten. Bent u bereid een indexcijfer te hanteren dat beter aansluit bij de installatiebranche, of een samengestelde index voor loon en materiaal?	De indexatie zal niet worden aangepast omdat grootste gedeelte bestaat uit arbeid.	Geen
65	F. Modelovereen-komst (Bijlage 1)	Vraag 32 – Overeenkomst art. 3.2 en Leidraad 1.4.5 – social return Artikel 3.2 bevat nog 'INVULLEN'. Kunt u bevestigen dat er geen afwijkingen van de Algemene Inkoopvoorwaarden gelden, anders dan de afwijkingen die via de nota van inlichtingen worden bekendgemaakt? Wordt de social return-verplichting van 2% berekend over de werkelijk gefactureerde omzet (inclusief regie) per perceel per contractjaar, of over de inschrijvingssom?	- Er zijn geen afwijkingen op de Algemene Inkoopvoorwaarden, anders dan afwijkingen die in de aanbestedingsstukken (waaronder de nota van inlichtingen) bekend zijn of nog worden bekendgemaakt, - De social return-verplichting gaat over de werkelijk gefactureerde omzet.	Geen
66		We komen meerdere omissies tegen. De aantallen kloppen niet: perceel 1 heeft bijvoorbeeld er 33 ipv 30. Perceel 30 ipv 32 en perceel 3 heeft er 17 ipv 20. Ook in de rapporten van Antea staan vreemde dingen bijvoorbeeld Frederiksplein staat bij de staat van de pomp uitstekend terwijl er een pomp van 1972 in zit etc. Graag ontvangen we de juiste aantallen en een check of de rapporten kloppen.	Zie antwoord vraag 2.	Geen
67		Klopt het dat we drie beluchters of negen fonteinen van het Japans orgel in het Vondelpark als één fontein dienen te rekenen?	Ja, dit klopt.	Geen
68		De drijvende fonteinen worden of zijn opgehaald door de huidige onderhoudspartijen. De nieuwe overeenkomst gaat per 1 april in. Betekent dat de winnende partij de drijvende fonteinen overal moet ophalen om ze erin te leggen en op te starten?	De winnende partij dient de drijvende fonteinen bij de huidige contractpartij op te halen.	Geen

69		U overhandigt circa 2500 pagina's tekst. Als er circa 85 fonteinen bezocht dienen te worden, 2500 pagina's gelezen en uitgewerkt dienen te worden en plannen voor jullie gemaakt moeten worden kost dat circa drie à vier weken tijd. Dat hier geen vergoeding voor plaatsvindt, bevreemdt ons en lijkt ons op basis van het beginsel van redelijkheid en billijkheid dat genoemd wordt, niet kloppen en vreemd in de markt	Zoals in artikel 2.17 van de leidraad staat aangegeven, vindt er geen vergoeding van de kosten die verband houden met het indienen van een inschrijving plaats.	Geen

4 Bijlagen

Totaal 8 bijlagen:

1. AI2026-0186 Bijlage 4b Programma van Eisen - Overzicht fonteinen v3 (pdf)
2. AI2026-0186 Bijlage 5a Prijzenblad Perceel 1 v2 (excel en pdf)
3. AI2026-0186 Bijlage 5b Prijzenblad Perceel 2 v2 (excel en pdf)
4. AI2026-0186 Bijlage 5c Prijzenblad Perceel 3 v2 (excel en pdf)
5. AI2026-0186 Bijlage 8 Inventarisatie gezondheidsrisico's fonteinen Amsterdam D3 (pdf)